

## **VUOKRAUS – JA VARAUSEHDOT**

Yllakselle.com noudattaa majoituspalvelusten tilaamisessa, varaamisessa ja tilattujen palvelujen peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on tehnyt varauksen. Varaajan tulee olla täysi-ikäinen.

### **VARAAMINEN JA MAKSU**

Tehtyään varauksen asiakas saa varausvahvistuksen. Varausmaksu (20%) maksetaan varauksen yhteydessä. Loppumaksusta lähetetään erillinen lasku asiakkaan sähköpostiin. Loppumaksu erääntyy 40 päivää ennen varauksen alkua. Yllakselle.Com:illa on oikeus perua varaus, mikäli suorituksia ei ole maksettu eräpäivään mennessä. Mikäli varaus tehdään myöhemmin kuin 50 päivää ennen oleskelun alkamista, ei varausmaksua peritä erikseen vaan asiakas maksaa koko summan kerralla.

Yllakselle.Com:illa on oikeus lisätä hintaan laskutettaessa kulloinkin voimassa oleva toimitusmaksu.

### **PERUUTUKSET**

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti sähköpostiin varaukset@yllakselle.com. Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa:

1. vähintään 40 päivää ennen oleskelun alkamista, palautetaan ennakkomaksu ja loppusuoritus takaisin vähennettynä peruutuskuluilla 80,00 €/huoneisto sekä toimitusmaksulla.
2. myöhemmin kuin 40 päivää ennen oleskelun alkamista veloitetaan koko vuokra. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Yllakselle.Com:ille.

Asiakkaalla on oikeus saada Yllakselle.Com:ille maksamansa summa takaisin, vähennettynä kuluilla 80,00 €/lomakohde sekä toimitusmaksulla, mikäli peruutus johtuu syystä, että asiakas itse tai hänen kanssaan samassa yhteistaloudessa elävä henkilö vakavasti sairastuu, joutuu vakavaan onnettomuuteen tai kuolee. Edellä tarkoitettu tapahtuma on osoitettava luotettavalla tavalla (esim.lääkärintodistus). Mikäli peruutus tapahtuu oleskelun aikana, ei asiakkaan maksamaa vuokrasummaa korvata. Mikäli asiakas muuttaa lomakohdetta tai loman ajankohtaa, sitä pidetään aikaisemman peruutuksena ja uutena varauksena. Kaikki maksujen palautukset tehdään käyttäen maksuun käytettyä maksutapaa.

### **VUOKRALLEANTAJAN OIKEUS PERUA VARAUS**

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, voi Yllakselle.Com perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin. Mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan, on Yllakselle.Com:illa oikeus perua varaus.

### **YLIVOIMAINEN ESTE**

Yllakselle.Com ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai vastaavasta syystä (esim. sähkökatkot tai luonnonilmiöt). Vuokranantaja ei myöskään vastaa vahingoista tai seurauksista, jotka aiheutuvat normaaleista luonnonilmiöistä.

### **VIRHEELLINEN HINTATIETO**

Virheellinen hintatieto ei sido Yllakselle.Com:ia, jos hinta on selvästi virheellinen. Esimerkiksi jos ero ilmoitetun hinnan ja todellisen hinnan välillä on huomattavan suuri tai väärää hintaa voidaan pitää poikkeuksellisen alhaisena varausajankohdan yleiseen hintatasoon verrattuna.

### **AVAIMIEN LUOVUTUS**

Avaimen saa maksettuja vuokria vastaan. Avaimenluovuttajalla on oikeus periä avaimesta vakuus, joka palautetaan avainta takaisin tuotaessa. Loma-asunnon kadotetuista avaimista vastaa asiakas. Asiakas on velvollinen korvaamaan uusien lukkojen asentamisesta ja avaimista aiheutuneet kulut.

### **HISSILIPPUJEN LUOVUTUS**

Jos lomakohteeseen sisältyy hissilippuja, luovutetaan ne avaimien yhteydessä. Lippujen luovuttajalla on oikeus periä hissilipuista vakuus, joka palautetaan asiakkaalle lippuja takaisin tuotaessa. Hissiliput palautetaan avaimien mukana. Jos hissiliput katoavat tai niitä ei palauteta avaimenluovuttajalle vuokrauksen päätyttyä, peritään asiakkaalta lippujen uusimisesta 50,00 €/lippu.

### **OLESKELU LOMAKOHTEESSA**

Lomakohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16 lähtöpäivään klo 11.

Tupakoiminen on kielletty.

Lemmikkieläimen saa tuoda vain kohteisiin, joissa se on sallittu. Lemmikin tuomisesta peritään lisämaksu.

### **Tupakoimisesta kohteessa tai lemmikkieläimen pidosta kohteessa, jossa lemmikit eivät ole sallittuja, peritään 1.000,00 € siivouskulu**

Sähköauton ja hybridauton lataaminen, sekä matkailuautojen ja matkailuvaunujen pitäminen ilman omistajan tai huoltajan lupaa on sallittu ainoastaan, jos tästä on erikseen mainittu lomakohteen kuvauksessa.

### **VAHINGOT**

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan välittömästi majoituskohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot kohteen huoltajalle. Asiakas on korvausvastuussa aiheutuneista vahingoista. Majoituskohde ja sen irtaimisto tarkistetaan aina vuokrauksen jälkeen.

Yllakselle.Com:illa on harkintansa mukaan oikeus periä asiakkaalta vakuus ennen vuokrausta sovitulla tavalla. Vakuus palautetaan kohteen tarkastuksen jälkeen

sovitulla tavalla. Yllakselle.Com:illa on oikeus käyttää tätä vakuutta kattamaan asiakkaan kohteelle aiheuttamat vahingot.

### **LOPPUSIIVOUS**

Lomakohteen hintaan sisältyvä loppusiivous on normaali vaihtosiivous. Asiakas on velvollinen korvaamaan lisäsiivouksesta aiheutuneet kulut kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaan. Asiakkaan vastuulla on astioiden pesu ennen lähtöään ja roskien poisvienti kiinteistön roska-astiaan. Tyhjät pullo ja tölkit sekä ruokatarvikkeet tulee viedä pois lomakohteesta. Siirretyt huonekalut tulee asettaa alkuperäiseen paikkaansa.

### **HÄIRIÖ TAI VAARATILANTEESTA JOHTUVA VUOKRASOPIMUKSEN PURKAMINEN**

Mikäli vuokralainen ei Yllakselle.Com:in edustajan antamasta huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä tai vaaraa samassa tai naapurikiinteistössä oleville, on Yllakselle.Com:illa oikeus purkaa vuokrasuhde välittömästi. Kaikista yllä olevista toimenpiteistä aiheutuneet kulut laskutetaan varaajalta.

### **HENKILÖMÄÄRÄ**

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä on ilmoitettu. Teltan, asuntoauton ja -vaunun käyttö lomakohteen tontilla ilman vuokranantajan lupaa on kielletty.

### **PALVELUTIEDOT LOMAKOHTEN KUVAUKSESSA**

Lomakohteen kuvauksessa voi olla mainintoja lähialueen palveluista (esim. rautatieasema, bussipysäkki, ravintola, kauppa, hiihtohissi jne.). Yllakselle.Com ei vastaa lomakohteeseen kuulumattomien yleisten palveluiden tiedoista eikä niiden saatavuudesta loman aikana.

### **HUOMAUTUKSET JA VALITUKSET**

Kaikki lomakohteeseen liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden aiheen ilmaannuttua ja varauksen aikana suoraan lomakohteen omistajalle tai kiinteistöhuollolle. Mikäli asiaan ei tule korjausta, asiakkaan tulee ottaa 72 tunnin sisällä aiheen ilmaannuttua yhteys Yllakselle.Com:iin.

Mikäli asia ei vielä kukaan tule korjatuksi, asiakas voi tehdä kirjallisen valituksen Yllakselle.Com:iin. Tämä tulee tehdä kuukauden kuluessa varauksen päättymisestä. Jos asiakas ja Yllakselle.Com eivät pääse asiassa yhteisymmärrykseen, asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi. Tätä ennen asiakkaan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)). Asiaa koskevan lainsäädännön mukaan kuluttajariitalautakunta voi jättää valituksen käsittelemättä, jos kuluttaja ei ole ensin ollut yhteydessä kuluttajaneuvontaan.

Jos asiakas ei ilmoita havaitsemiaan puutteita heti vuokra-aikana huoltajalle tai omistajalle, katsotaan lomakohteen olevan sopimuksen mukaisessa kunnossa. Vasta



vuokra-ajan jälkeen ilmoitettuja puutteita ei voida yhdessä todeta, eikä Yllakselle.Com ole niistä korvausvelvollinen.

Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu lomakohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokranpalautukseen.

### **VALITUKSET**

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava **välittömästi** niiden aiheen ilmaannuttua suoraan kohteen Huoltajalle tai kiinteistöhuollolle. Kohteen Huoltajalla on oikeus tarkistaa epäkohdat niiden ilmaannuttua. Jos asiakas itse hoitaa epäkohdat ennen Huoltajan tarkistusta, tulee huomautuksen kohteet osoittaa luotettavalla tavalla (esim. valokuva). Mikäli asiaan ei tule korjausta, asiakkaan tulee tehdä kirjallinen valitus jatkokäsittelyä varten Yllakselle.Com:ille viikon kuluessa varauksen päättymisestä.

Yllakselle.Com ei vastaa ulkopuolisten tekijöiden aiheuttamasta häiriöstä tai haitasta.

### **SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN OIKEUSPAIKKA**

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

### **OIKEUS HINTOJEN MUUTOKSIIN**

Yllakselle.Com varaa oikeuden oikaista hintatiedoissa olevat virheet ennen sopimuksen syntymistä. Sopimuksen syntymisen jälkeen Yllakselle.Com:illa on oikeus korottaa ja vastaavasti velvollisuus alentaa sovittua hintaa, jos lomapalvelun hintaan vaikuttavat verot tai julkiset maksut muuttuvat.