



VUOKRAUS – JA VARAUSEHDOT

Yllakselle.com (jäljempänä Vuokralleantaja) noudattaa majoituspalvelusten tilaamisessa, varaamisessa ja tilattujen palvelujen peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on tehnyt varauksen. Varaajan tulee olla täysi-ikäinen.

VARAAMINEN JA MAKSU

Tehtyään varauksen asiakas saa vahvistuksen, jossa on kulkuohje majoituskohteeseen sekä avainyhteystiedot. Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun (50 % majoitushinnasta) eräpäivään mennessä. Vuokralleantajalla on oikeus perua varaus, mikäli suoritusta ei ole maksettu eräpäivään mennessä. Mikäli varaus tehdään myöhemmin kuin 60 päivää ennen oleskelun alkamista, ei ennakkomaksua peritä erikseen. Loppusuoritus on maksettava 45 päivää ennen vuokra-ajan alkua. Jos loppusuoritusta ei makseta eräpäivään mennessä on vuokralleantajalla oikeus perua varaus.

Vuokralleantajalla on oikeus lisätä hintaan laskutettaessa kulloinkin voimassa oleva käsittelymaksu.

PERUUTUKSET

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti vuokralleantajalle. Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa:

1. vähintään 45 päivää ennen oleskelun alkamista, palautetaan ennakkomaksu ja loppusuoritus takaisin vähennettynä peruutuskuluilla 50 €/huoneisto.
2. myöhemmin kuin 45 päivää ennen oleskelun alkamista veloitetaan koko vuokra. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut vuokralleantajalle.

Asiakkaalla on oikeus saada vuokralleantajalle maksamansa summa takaisin, vähennettynä kuluilla 50 €/huoneisto, mikäli peruutus johtuu syystä, että asiakas itse tai hänen kanssaan samassa yhteistaloudessa elävä henkilö vakavasti sairastuu, joutuu vakavaan onnettomuuteen tai kuolee. Edellä tarkoitettu tapahtuma on osoitettava luotettavalla tavalla (esim.lääkärintodistus). Mikäli peruutus tapahtuu oleskelun aikana, ei asiakkaan maksamaa vuokrasummaa korvata. Mikäli asiakas muuttaa lomakohtetta tai loman ajankohtaa, sitä pidetään aikaisemman peruutuksena ja uutena varauksena.

VUOKRALLEANTAJAN OIKEUS PERUA VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, voi vuokralleantaja perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin. Mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan on vuokralleantajalla oikeus perua varaus.

AVAIMEN LUOVUTUS

Avaimen saa maksettuja kuitteja vastaan. Lomakohteen avain luovutetaan aikaisintaan asiakkaalle edellisenä päivänä ennen vuokra-ajan alkamista, omistajalle tai avaimenantajalle puhelimitse ilmoittamana arvioituna saapumisajankohtana.



Avaimenluovuttajalla on oikeus periä avaimesta vakuus, joka palautetaan avainta takaisin tuotaessa.

OLESKELU LOMAKOHTEESSA

Lomakohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16 lähtöpäivään klo 11. Tupakointi ja lemmikkieläinten pito on ehdottomasti kielletty.

VAHINGOT

Asiakas on velvollinen korvaamaan majoituskohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot suoraan omistajalle. Majoituskohde ja sen irtaimisto tarkistetaan aina vuokrauksen jälkeen.

Vuokralleantajalla on harkintansa mukaan oikeus periä asiakkaalta vakuus ennen vuokrausta sovitulla tavalla. Vakuus palautetaan kohteen tarkastuksen jälkeen sovitulla tavalla.

Vuokralleantajalla on oikeus käyttää tätä vakuutta kattamaan asiakkaan kohteelle aiheuttamat vahingot.

LOPPUSIIVOUS

Huoneiston hintaan sisältyvä loppusiivous on normaali viikkosiivous, jos huoneistoa joudutaa siivoamaan enemmän se veloitetaan asiakkaalta kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaan.

Tupakoinnista kohteessa tai lemmikkieläimen pidosta peritään 1000 € siivouskulu.

HÄIRIÖ TAI VAARATILANTEESTA JOHTUVA VUOKRASOPIMUKSEN PURKAMINEN

Mikäli vuokralainen ei vuokralleantajan edustajan antamasta huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä tai vaaraa samassa tai naapurikiinteistössä oleville, on vuokralleantajalle oikeus purkaa vuokrasuhde välittömästi. Kaikista yllä olevista toimenpiteistä aiheutuneet kulut laskutetaan varaajalta.

HENKILÖMÄÄRÄ

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä on ilmoitettu. Teltan, asuntoauton ja -vaunun käyttö lomakohteen tontilla ilman vuokranantajan lupaa on kielletty.

VALITUKSET

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua ja loman aikana suoraan kohteen huoltajalle tai vuokranantajalle. Mikäli asiaan ei tule korjausta, asiakkaan tulee tehdä kirjallinen valitus jatkokäsittelyä varten vuokranantajalle viikon kuluessa varauksen päättymisestä.



SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN OIKEUSPAIKKA

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Helsingin kärjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

OIKEUS HINTOJEN MUUTOKSIIN

Vuokralleantaja varaa oikeuden oikaista hintatiedoissa olevat virheet ennen sopimuksen syntymistä. Sopimuksen syntymisen jälkeen vuokralleantajalla on oikeus korottaa ja vastaavasti velvollisuus alentaa sovittua hintaa, jos mökkilomapalvelun hintaan vaikuttavat verot tai julkiset maksut muuttuvat.