

VUOKRAUS – JA VARAUSEHDOT

Yllakselle.com noudattaa majoituspalvelusten tilaamisessa, varaamisessa ja tilattujen palvelujen peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on tehnyt varauksen. Varaajan tulee olla täysi-ikäinen.

VARAAMINEN JA MAKSU

Tehtyään varauksen asiakas saa varausvahvistuksen. Varausmaksu (20%) maksetaan varauksen yhteydessä. Loppumaksusta lähetetään erillinen lasku asiakkaan sähköpostiin. Loppumaksu erääntyy 40 päivää ennen varauksen alkua. Yllakselle.Com:illa on oikeus perua varaus, mikäli suorituksia ei ole maksettu eräpäivään mennessä. Mikäli varaus tehdään myöhemmin kuin 50 päivää ennen oleskelun alkamista, ei varausmaksua peritä erikseen vaan asiakas maksaa koko summan kerralla.

Yllakselle.Com:illa on oikeus lisätä hintaan laskutettaessa kulloinkin voimassa oleva toimitusmaksu.

PERUUTUKSET

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti sähköpostiin varaukset@yllakselle.com. Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa:

1. vähintään 40 päivää ennen oleskelun alkamista, palautetaan ennakkomaksu ja loppusuoritus takaisin vähennettynä peruutuskuuluilla 100,00 €/huoneisto sekä toimitusmaksulla.
2. myöhemmin kuin 40 päivää ennen oleskelun alkamista veloitetaan koko vuokra. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Yllakselle.Com:ille.

Asiakkaalla on oikeus saada Yllakselle.Com:ille maksamansa summa takaisin, vähennettynä kuluilla 100,00 €/lomakohde sekä toimitusmaksulla, mikäli peruutus johtuu syystä, että asiakas itse tai hänen kanssaan samassa yhteistaloudessa elävä henkilö vakavasti sairastuu, joutuu vakavaan onnettomuuteen tai kuolee. Edellä tarkoitettu tapahtuma on osoitettava luotettavalla tavalla (esim.lääkärintodistus). Sairastuminen Covid-19 aiheuttamaan tautiin on edellä mainitun mukainen vakava sairastuminen ainoastaan, jos se aiheuttaa sairaalahoitoon vuodeosastolle joutumisen. Mikäli peruutus tapahtuu oleskelun aikana, ei asiakkaan maksamaa vuokrasummaa korvata.

Suosittellemme asiakkaillemme matkavakuutusta, joka korvaa peruutustilanteet myös sairauksien (esim. pandemia) osalta.



VARAUKSEN SIIRTÄMINEN TAI KOHTEEN MUUTTAMINEN

Muutoksesta on aina sovittava Yllakselle.Com:in kanssa sähköpostitse tai puhelimitse. Muutos on vahvistettu, kun asiakas saa siitä ilmoituksen Yllakselle.Com:ilta.

Muutos voidaan tehdä vähintään 40 päivää ennen oleskelun alkamista, sen jälkeen muutokset eivät ole mahdollisia. Muutoksesta peritään 60,00 € muutuskulu.

PERUUTUKSET COVID-19 (KORONAVIRUS) EPIDEMIAN TAI PANDEMIAN AIHEUTTAMIEN MATKUSTUSRAJOITUSTEN JOHDOSTA

Mikäli varaus peruutetaan myöhemmin kuin 40 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua tai sen aikana sen perusteella, että asiakas ei pääse saapumaan majoituspaikkaan varauksen ajankohtana sen takia, että asiakkaan lähtömaan valtio tai Suomi majoituspaikan sijaintivaltiona ovat asettaneet matkustusrajoituksia epidemian tai pandemian takia, ei asiakkaan suorittamia maksuja palauteta lainkaan. Matkustusrajoitukset eivät muodosta Force Majeure – tilannetta, koska epidemiassa / pandemiassa asetettavat kansainväliset / kansalliset matkustusrajoitukset eivät ole ennakoimattomia.

Varatessaan kohteen asiakas ymmärtää ja sitoutuu siihen, että peruutukseen ja saapumatta jäämiseen sovelletaan em. tilanteissa (pandemia/epidemia) Yllakselle.Com:in normaaleja varaus- ja peruutusehtoja. Yllä todettua sovelletaan myös siinä tapauksessa, että asiakas ei pääse Suomeen lentojen peruuntumisen tai aikataulujen muuttumisen takia. Varatessaan mökin asiakas on tietoinen, että lentoyhtiöt voivat peruuttaa ja muuttaa aikataulujaan epidemian tai pandemian takia eikä kyseessä ole ylivoimainen este, koska kyse ei ole ennakoimattomasta tilanteesta.

VUOKRALLEANTAJAN OIKEUS PERUA VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, voi Yllakselle.Com perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin. Mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan, on Yllakselle.Com:illa oikeus perua varaus.

VIRHEELLINEN HINTATIETO

Virheellinen hintatieto ei sido Yllakselle.Com:ia, jos hinta on selvästi virheellinen. Esimerkiksi jos ero ilmoitetun hinnan ja todellisen hinnan välillä on huomattavan suuri tai väärää hintaa voidaan pitää poikkeuksellisen alhaisena varausajankohdan yleiseen hintatasoon verrattuna.

VERKKOKAUPAN MAKSUPALVELUTARJOAJA

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7
Innova 2
Lutakonaukio 7
40100 Jyväskylä
www.paytrail.com

YLIVOIMAINEN ESTE

Yllakselle.Com ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (Force majeure) tai vastaavasta syystä (esim. sähkökatkot tai luonnonilmiöt). Vuokranantaja ei myöskään vastaa vahingoista tai seurauksista, jotka aiheutuvat normaaleista luonnonilmiöistä.

AVAIMIEN LUOVUTUS

Avaimen saa maksettuja vuokria vastaan. Avaimenluovuttajalla on oikeus periä avaimesta vakuus, joka palautetaan avainta takaisin tuotaessa. Loma-asunnon kadotetuista avaimista vastaa asiakas. Asiakas on velvollinen korvaamaan uusien lukkojen asentamisesta ja avaimista aiheutuneet kulut.

HISSILIPPUJEN LUOVUTUS

Jos lomakohteeseen sisältyy hissilippuja, luovutetaan ne avaimien yhteydessä. Lippujen luovuttajalla on oikeus periä hissilipuista vakuus, joka palautetaan asiakkaalle lippuja takaisin tuotaessa. Hissiliput palautetaan avaimien mukana. Jos hissiliput katoavat tai niitä ei palauteta avaimenluovuttajalle vuokrauksen päätyttyä, peritään asiakkaalta lippujen uusimisesta 50,00 €/lippu.

OLESKELU LOMAKOHTEESSA

Tupakoiminen on kielletty.

Lemmikkieläimen saa tuoda vain kohteisiin, joissa se on sallittu. Lemmikin tuomisesta peritään lisämaksu.

Tupakoimisesta kohteessa tai lemmikkieläimen pidosta kohteessa, jossa lemmikit eivät ole sallittuja, peritään 1.000,00 € siivouskulu

Sähköauton ja hybridauton lataaminen, sekä matkailuautojen ja matkailuvaunujen pitäminen ilman omistajan tai huoltajan lupaa on sallittu ainoastaan, jos tästä on erikseen mainittu lomakohteen kuvauksessa.

VAHINGOT

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan välittömästi majoituskohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot kohteen huoltajalle. Asiakas on korvausvastuussa aiheutuneista vahingoista. Majoituskohde ja sen irtaimisto tarkistetaan aina vuokrauksen jälkeen.

Yllakselle.Com:illa on harkintansa mukaan oikeus periä asiakkaalta vakuus ennen vuokrausta sovitulla tavalla. Vakuus palautetaan kohteen tarkastuksen jälkeen sovitulla tavalla. Yllakselle.Com:illa on oikeus käyttää tätä vakuutta kattamaan asiakkaan kohteelle aiheuttamat vahingot.

LOPPUSIIVOUS

Lomakohteen hintaan sisältyvä loppusiivous on normaali vaihtosiivous. Asiakas on velvollinen korvaamaan lisäsiivouksesta aiheutuneet kulut kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaan. Asiakkaan vastuulla on astioiden pesu ennen lähtöään ja roskien poisvientä kiinteistön roska-astiaan. Tyhjä pullot ja tölkit sekä ruokatarvikkeet tulee viedä pois lomakohteesta. Siirretyt huonekalut tulee asettaa alkuperäiseen paikkaansa.

HÄIRIÖ TAI VAARATILANTEESTA JOHTUVA VUOKRASOPIMUKSEN PURKAMINEN

Mikäli vuokralainen ei Yllakselle.Com:in edustajan antamasta huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä tai vaaraa samassa tai naapurikiinteistössä oleville, on Yllakselle.Com:illa oikeus purkaa vuokrasuhde välittömästi. Kaikista yllä olevista toimenpiteistä aiheutuneet kulut laskutetaan varaajalta.

HENKILÖMÄÄRÄ

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä on ilmoitettu. Teltan, asuntoauton ja -vaunun käyttö lomakohteen tontilla ilman vuokranantajan lupaa on kielletty.

PALVELUTIEDOT LOMAKOHTEN KUVAUKSESSA

Lomakohteen kuvauksessa voi olla mainintoja lähialueen palveluista (esim. rautatieasema, bussipysäkki, ravintola, kauppa, hiihtohissi jne.). Yllakselle.Com ei vastaa lomakohteeseen kuulumattomien yleisten palveluiden tiedoista eikä niiden saatavuudesta loman aikana.

HUOMAUTUKSET JA VALITUKSET

Kaikki lomakohteeseen liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden aiheen ilmaannuttua ja varauksen aikana suoraan lomakohteen omistajalle tai kiinteistöhuollolle. Mikäli asiaan ei tule korjausta, asiakkaan tulee ottaa 72 tunnin sisällä aiheen ilmaannuttua yhteys Yllakselle.Com:iin.

Mikäli asia ei vielä kukaan tule korjatuksi, asiakas voi tehdä kirjallisen valituksen Yllakselle.Com:iin. Tämä tulee tehdä kuukauden kuluessa varauksen päättymisestä. Jos asiakas ja Yllakselle.Com eivät pääse asiassa yhteisymmärrykseen, asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Tätä ennen asiakkaan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Asiaa koskevan lainsäädännön mukaan kuluttajariitalautakunta voi jättää valituksen käsittelemättä, jos kuluttaja ei ole ensin ollut yhteydessä kuluttajaneuvontaan.

Jos asiakas ei ilmoita havaitsemiaan puutteita heti vuokra-aikana huoltajalle tai omistajalle, katsotaan lomakohteen olevan sopimuksen mukaisessa kunnossa. Vasta vuokra-ajan jälkeen ilmoitettuja puutteita ei voida yhdessä todeta, eikä Yllakselle.Com ole niistä korvausvelvollinen.

Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu lomakohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokranpalautukseen.



VALITUKSET

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava **välittömästi** niiden aiheen ilmaannuttua suoraan kohteen Huoltajalle tai kiinteistöhuollolle. Kohteen Huoltajalla on oikeus tarkistaa epäkohdat niiden ilmaannuttua. Jos asiakas itse hoitaa epäkohdat ennen Huoltajan tarkistusta, tulee huomautuksen kohteet osoittaa luotettavalla tavalla (esim. valokuva). Mikäli asiaan ei tule korjausta, asiakkaan tulee tehdä kirjallinen valitus jatkokäsittelyä varten Yllakselle.Com:ille viikon kuluessa varauksen päättymisestä.

Yllakselle.Com ei vastaa ulkopuolisten tekijöiden aiheuttamasta häiriöstä tai haitasta.

SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN OIKEUSPAIKKA

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Helsingin kärjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

OIKEUS HINTOJEN MUUTOKSIIN

Yllakselle.Com varaa oikeuden oikaista hintatiedoissa olevat virheet ennen sopimuksen syntymistä. Sopimuksen syntymisen jälkeen Yllakselle.Com:illa on oikeus korottaa ja vastaavasti velvollisuus alentaa sovittua hintaa, jos lomapalvelun hintaan vaikuttavat verot tai julkiset maksut muuttuvat.